

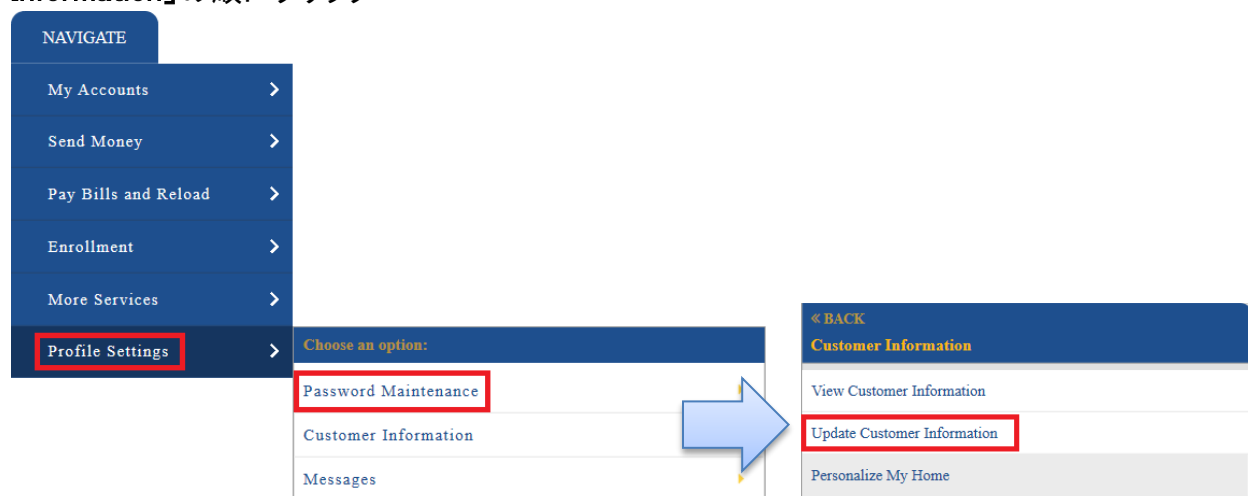
How to Change Registered Mobile Number or Email Address

## ご登録携帯電話番号/E メールアドレスの変更方法

※すでにご利用の携帯番号が変わってしまっていて、OTP ジェネレーターにも登録されていない、又はログインできない場合はユーザーID の削除が必要となります。ジャパンヘルプデスクへお問合せください。

### STEP 1

ホーム画面から「Profile Settings」>「Customer Information」>「Update Customer Information」の順にクリック



### STEP 2

「Mobile Number/Email Address」をチェックし、「New Value」の欄に新しい電話番号又はE メールアドレスを入力

記入内容に相違がないか再度確認後「Submit」をクリック

The image shows the 'Customer Information' update form. It has a blue header with the text 'Customer Information'. Below the header, there are two columns: 'Existing Value' and 'New Value'. Under 'Existing Value', there are two radio button options: 'Mobile Number' (selected) and 'E-mail Address'. Under 'New Value', there are two input fields for the new mobile number and email address, with red arrows pointing to them and the text '←新携帯電話番号を記入' and '←新Eメールアドレスを記入' respectively. There is also a checkbox for 'Enable SMS Notification'. At the bottom, there are two buttons: 'Back' and 'Submit' (highlighted with a red box). Below the form, there is a note: 'ATM activation is required for this request. If you do not have an ATM card, please visit your branch to request for one. For clients with enrolled credit cards only and those residing abroad, please call BDO Customer Contact Center to update your information. This request will also update your Credit Card information.'

※携帯電話番号のフォーマット - 国番号を入力し、携帯電話番号の先頭に付くゼロを除いた番号をご記入ください。”+”記号等は不要です。(例: 639xxxxxxxx または、0939xxxxxxxx)

### STEP 3

今回の手続きに関する情報が記載されますので、アクティベーションコードやリファレンス番号のメモをとってください。

Welcome, [Redacted]  
Your last login was May 10, 2020, 20:28:31 GMT +8  
You have 0 invalid login attempt(s).

Go to [Card Security](#)

こちらにリファレンス番号が記載されますので、メモをとってください。

✔ You have successfully requested to update your profile with Reference Number [Redacted]. Please go to any BDO ATM and select "Other Services" -- "Activate Electronic Banking" -- then enter this ATM Activation Code [Redacted].  
For clients with enrolled credit cards only and those residing abroad, Please call BDO Customer Contact Center to update your information.

**Detail Summary**

こちらにアクティベーションコードが記載されますので、メモをとってください。

Client Information

User ID	[Redacted]	
Mobile Number	[Redacted]	<input type="checkbox"/> Enable SMS Notification
E-mail Address	[Redacted]	
Alternate E-mail	[Redacted]	

[Back](#) [Printable Version](#)

### STEP 4

#### アクティベーション方法

最寄の BDO ATM でアクティベーション手続きを行ってください。

ATM カードを挿入し、**Other Services > Activate Electronic Banking > Enter Activation Code** の順に進み、6 桁のアクティベーションコードを入力してください。

※フィリピン国外から変更を希望される場合、又はクレジットカードの登録のみされている場合や ATM カードの付帯がない口座を持っている場合は、上記の ATM でのアクティベートができないため、ジャパンヘルプデスクにお電話ください。ご本人確認後に変更お手続きの流れやご提出物等をご案内いたします。